

KAD SUBSIDI PETRON

TERMA DAN SYARAT

PETRON SUBSIDY CARD

TERMS AND CONDITIONS

- Subsidi hanya akan diberi untuk pembelian bahan api dengan had kuota yang dibenarkan oleh KPND seperti yang dinyatakan di dalam surat kelulusan. Pembelian melebihi had kuota tidak layak untuk subsidi. Sebarang baki kuota untuk setiap bulan tidak akan dibawa ke bulan berikutnya.
- Untuk menikmati subsidi yang dibenarkan oleh KPND, Kad Subsidi mesti diletakkan di kaunter juruwang dan PIN dimasukkan dengan setiap pembelian bahan api. Pembelian mesti dibayar dengan tunai atau kad kredit.
- Kegagalan meleretkan Kad Subsidi akan menyebabkan pembelian tersebut dikategorikan sebagai pembelian normal dan justeru itu tidak layak untuk subsidi.
- Pemegang kad perlu menghubungi Pusat Panggilan Kad Subsidi untuk sebarang kehilangan Kad Subsidi. Kad Subsidi baru akan diberi pada bulan berikutnya.
- Petron berhak menuntut pulangan wang kembali daripada pemegang kad andainya pihak kerajaan menolak permohonannya untuk subsidi berhubung dengan pembelian pemegang kad atas apa jua sebab dan sehubungan dengan ini, pemegang kad bertanggungjawab membayar balik jumlah subsidi penuh yang ditolak oleh kerajaan dengan serta-merta kepada Petron.
- Pusat Panggilan Kad Subsidi hanya dibuka pada hari Isnin sehingga Jumaat sepanjang waktu pejabat (8.30 pagi – 6.00 petang) kecuali Hari Pelepasan Am.
- Dengan memohon Kad Subsidi Petron, saya/kami dengan ini membenarkan Petron untuk mendaftarkan nama saya/syarikat kami dengan KPND sebagai pelanggan Petron untuk Skim Kawalan Bersubsidi.
- Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad sepenuhnya untuk menyemak dari semasa ke semasa sama ada subsidi yang layak diterima oleh mereka diagihkan dan diberikan dengan betul. Tuntutan yang tidak diagihkan atau diberikan dengan betul mesti dibuat serta-merta dalam bulan yang sama ketika transaksi berkenaan dilakukan di mana kegagalan berbuat begitu demikian menyebabkan Petron berhak untuk menafikan sebarang liabiliti.
- Andainya berlaku penstrukturan semula dalam program subsidi Kerajaan, Petron berhak mengikut budi bicara mutlakannya, untuk meminda dan mengubah syarat dan peraturan ini.
- Kad Subsidi dan PIN akan diposkan kepada pemegang kad dan akan mengambil masa sekurang-kurangnya tiga (3) minggu. Tuntutan untuk sebarang kerugian subsidi sepanjang tempoh pengeposan tidak akan dilayan.
- Semua permohonan tertakluk kepada kelulusan Kerajaan dan pelanggan bertanggungjawab menyelesaikan sebarang isu di antara dirinya dan Kerajaan, berhubung dengan permohonan yang ditolak. Petron akan berusaha membantu pelanggan tetapi tidak bertanggungjawab untuk apa jua keputusannya.

Kenyataan Pemrosesan Data Peribadi kepada pemegang kad ("Notis" ini) mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")

- PDPA menguasai pemrosesan data peribadi ("Data Peribadi") pemegang kad oleh Petron. Notis ini dikeluarkan kepada pemegang kad untuk memaklumkan bahawa pemrosesan Data Peribadi oleh Petron adalah berdasarkan ini.

Berhubung dengan Kad Subsidi, pemegang kad telah, atau mungkin telah, memberi Data Peribadi yang merangkumi, tetapi tidak terhad kepada nama penuh, nombor kad pengenalan (KP), alamat peribadi, nombor telefon peribadi, nombor telefon bimbit peribadi dan alamat emel peribadi.

Andainya pemegang kad tidak memberi Data Peribadi kepada Petron atau meletakkan sebarang batasan ke atas pemrosesan Data Peribadi tersebut, Petron mungkin tidak dapat menyediakan perkhidmatan atau ini mungkin menjejaskan kesinambungan mana-mana perkhidmatan yang disediakan oleh Petron berhubung dengan Kad Subsidi.

- (a) **TUJUAN:** Pemegang kad bersetuju bahawa Data Peribadi boleh digunakan oleh Petron untuk tujuan dibawah:

- Untuk mengaitkan Kad kepada pemegang kad dan untuk mengemaskini maklumat (jika perlu);
- Untuk memproses permohonan oleh pemegang kad untuk perkhidmatan berkaitan;
- Pengurusan, operasi dan penyelenggaraan akaun pemegang kad, sistem termasuk untuk tujuan audit dan menunaikan hak Petron di bawah syarat-syarat dan peraturan-peraturan;
- Mencipta perkhidmatan baru atau memperbaiki perkhidmatan sedia ada yang disediakan oleh Petron dan syarikat bersekutu kami;
- Komunikasi oleh Petron kepada pemegang kad;
- Penyiasatan sebarang aduan, transaksi yang dicurigai dan penyelidikan untuk menyerahkan perkhidmatan;
- Pencegahan atau pengesanan jenayah atau penipuan; dan
- Pendedahan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang, peraturan, syarat, kod atau garis panduan.

- (b) **PEMINDAHAN:** Data Peribadi pemegang kad akan kekal sulit oleh Petron tetapi pemegang kad bersetuju bahawa untuk tujuan yang dinyatakan dalam Klausula 12(a) di atas, Petron boleh memindah atau mendedahkan Data Peribadi kepada pihak-pihak berikut di dalam atau di luar Malaysia:

- Rakan Niaga lain atau mana-mana Rakan Niaga Turut Serta yang bertanggungjawab menjaga hak kerahsiaan terhadap Petron dan yang mana pemegang kad telah memilih untuk mendaftar, menebus, mengguna atau membeli perkhidmatan atau produk mereka menerusi Kad;
- Ejen Petron atau kontraktor yang bertanggungjawab menjaga hak kerahsiaan terhadap Petron, menyediakan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, pemrosesan data atau perkhidmatan lain kepada Petron berhubung dengan operasi Kad Subsidi atau perniagaan Petron (seperti tetapi tidak terhad kepada penasihat profesional, pembekal perkhidmatan pusat panggilan pelanggan, pusat penebusan hadiah atau syarikat kemasukan data);
- Mana-mana syarikat bersekutu yang bertanggungjawab menjaga kepentingan Petron; dan
- Mana-mana agensi penguatkuasa undang-undang dan/atau badan kawal selia untuk pematuhan dengan undang-undang berkuasa, peraturan, syarat, kod dan/atau garis panduan dan/atau mana-mana individu atau entiti di mana Petron dan/atau syarikat bersekutunya mempunyai obligasi terikat untuk memberi pendedahan seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, syarat, kod dan/atau garis panduan dan/atau arahan mana-mana mahkamah, agensi penguatkuasaan undang-undang dan/atau badan kawal selia.

- (c) **AKSES:** Pemegang kad berhak meminta akses kepada dan untuk meminta pembetulan Data Peribadi pemegang kad yang berkenaan. Petron berhak mengenakan yuran yang wajar ke atas pemegang kad dalam memenuhi sebarang permintaan untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi yang dipegang oleh Petron. Sebarang permintaan akses Data Peribadi perlu dibuat secara bertulis oleh pemegang kad yang diberi kuasa bersama salinan Kad Pengenalan atau, pemegang kad boleh memilih untuk menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di talian 1300 885 881.

13. Pembelian dengan Kad Subsidi akan diberikan mata ganjaran PETRON MILES tertakluk kepada syarat dan peraturan Kad PETRON MILES di www.petronmiles.com.my.

14. Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Inggeris & Bahasa Melayu. Tiada apa jua di dalam Notis ini yang akan membataskan hak anda di bawah PDPA.

- Subsidi will only be given on fuel purchases with the quota limit set by MDTCOL in its approval letter. Purchases exceeding the quota limit shall not be entitled for subsidy. Any balance of quota for each particular month will not be carried over to the next month.
- In order to enjoy the subsidy granted by MDTCOL, the Subsidy Card must be swiped at the cashier and a PIN needs to be keyed in with every fuel purchase. Purchases will be in cash or credit card.
- Failure to swipe the Subsidy Card will result in such purchase being categorised as normal purchase and hence not entitled to subsidy.
- Cardholder is required to call our Subsidy Card Call Centre for any loss of Subsidy Card. A replacement Subsidy Card will be issued in the following month.
- Petron reserves the right to seek refund from Cardholder in the event the Government authorities reject its application for subsidy in relation to Cardholder's purchases for any reason whatsoever in this respect the cardholder undertakes to reimburse Petron immediately the full amount of subsidy rejected by the Government.
- Subsidy Card Call Centre only operates from Monday to Friday during office hour (8.30am – 6.00pm) except Public Holidays.
- By applying for the Petron Subsidy Card, I/We hereby authorise Petron to register me/our company with MDTCOL as a Petron customer for the Subsidised Control Scheme.
- It is the Cardholder's sole responsibility to review from time to time whether the subsidy they are entitled to has been correctly allocated or provided for. Claims for subsidies not correctly allocated or provided for must be made immediately within the same month of the respective transaction(s) failing which Petron shall be entitled to disclaim any liability.
- In the event of a restructure in Government subsidy programme, Petron reserves the right in its sole discretion to alter and revise these terms and conditions.
- The Subsidy Card and PIN shall be mailed to the Cardholder and is expected to take at least three (3) weeks to arrive. No claims shall be entertained for any loss of subsidy during the mailing period.
- All applications are subject to the approval of the Government and it is the customer's sole responsibility to resolve any issues between the customer and the Government, in relation to rejected applications. Petron will make reasonable efforts to assist the customer but will not be held liable for any outcomes.

Personal Data Processing Statement relating to Cardmember (this "Notice") in accordance to Personal Data Protection Act, 2010 ("PDPA")

- The PDPA governs the processing of Cardholder's personal data ("Personal Data") by Petron. This Notice is issued to Cardholder to inform that this is the basis upon which the processing of the Personal Data is done by Petron. In respect of the Subsidy Card, the Cardholder have, or may have, provided Personal Data that includes, but is not limited to full name, national identity card number (NRIC), personal address, personal telephone number, personal mobile telephone number and personal email address.

In the event that the Cardholder do not provide the Personal Data to Petron or places any limitations on the processing of such Personal Data, Petron may be unable to provide services or this may adversely affect the continuity of any services provided by Petron in respect of the Subsidy Card.

- (a) **PURPOSE:** The Cardholder agree that the Personal Data may be used by Petron for the purposes below.

- To associate the Card to the Cardholder and to update information (if required);
- To process the application by the Cardholder for related services;
- Management, operation and maintenance of Cardholder's account, system including audit and exercising the rights of Petron under the terms and conditions;
- Designing new or improving existing services provided by Petron and our affiliates;
- Communication by Petron to Cardholder;
- Investigation of complaints, suspected suspicious transaction and research for service improvement;
- Prevention or detection of crime or fraud; and
- Disclosure as required by law, rules, regulations, codes or guidelines.

- (b) **TRANSFER:** Cardholder's Personal Data will be kept confidential by Petron but Cardholder agree that for the purposes set out in clause 12(a) above, Petron may transfer or disclose such Personal Data to the following parties within or outside of Malaysia:

- Other Merchants or any Participating Merchants which owe a duty of confidentiality to Petron and which Cardholder have selected to register, redeem, use, utilise or purchase their services or products via the Card;
- Petron's agents or contractors under a duty of confidentiality to Petron providing administrative, telecommunications, data processing or other services to Petron in relation with the operation of the Subsidy Card or business of Petron (such as but not limited to professional advisors, customer call centre service providers, gift redemption centres or data entry companies);
- Any of our affiliates which owe a duty of care to Petron; and
- Any law enforcement agency and/or regulatory body for compliance with applicable laws, rules, regulations, codes and/or guidelines and/or any person or entity to whom Petron and/or its affiliates are under a binding obligation to make disclosure under the requirements of any law, rule, regulations, code and/or guideline and/or order of any competent court of law, law enforcement agencies and/or regulatory bodies.

- (c) **ACCESS:** Cardholder have the right to request access to and request correction of the relevant Cardholder's Personal Data. Petron reserves the right to charge the Cardholder a reasonable fee for complying with any such request for access and correction of Personal Data held by Petron. Any Personal Data access request should be made in writing by authorized Cardholder with a copy of IC or the Cardholder may contact our Customer Service Centre at 1300 885 811 for assistance.

13. Any purchases made using the Subsidy card will be awarded with PETRON MILES points subject to the terms and conditions of the PETRON MILES Card which are available at www.petronmiles.com.my.

14. The English version of this Terms & Conditions shall prevail in case of any discrepancy or inconsistency between the English & Bahasa Melayu version.

Nothing in this Notice shall limit your rights under the PDPA.

* Tertakluk kepada Program Subsidi Bahan Api Kerajaan Malaysia. / The Malaysian Government Fuel Subsidy Programme is applicable